



De conformidad a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares, su reglamento y demás leyes aplicables, FONDO COMERCIAL STIVA, S.A. DE C.V, o sus empresas filiales o subsidiarias (en lo sucesivo denominadas como "GRUPO STIVA"), con domicilio en Av. Roble No. 660, Piso 6, Colonia Valle del Campestre, con Código Postal 66265 en San Pedro Garza García, Nuevo León, con número de teléfono (81) 81731300, pone a su disposición la política de protección de datos de carácter personal para dar cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares. su reglamento y demás leyes aplicables.

Conforme a lo anterior, GRUPO STIVA será responsable de la obtención, uso, divulgación o almacenamiento, así como el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición que llevamos a cabo de los datos personales de los Usuario, los cuales serán aplicados exclusivamente para el proceso de elaboración de documentos legales en donde se comprometan a realizar una operación inmobiliaria o sea necesario para la comercialización de los bienes inmuebles y tiene como finalidades principales las siguientes:

1. Confirmar su identidad, y verificar la información que nos proporciona;
2. Generar una base de datos para dar seguimiento al Cliente;
3. Entender y atender sus necesidades de carácter legal en materia inmobiliaria;
4. Elaborar el Contrato de Compraventa para la transmisión del Bien Inmueble;
5. Otorgar certeza y seguridad jurídica al Contrato de Compraventa Bien Inmueble.;
6. Realización de los procesos subsecuentes de escrituración, facturación, devolución, cobro, solicitudes, aclaraciones y créditos;
7. Cumplir con los requisitos de la Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita, y demás legislación aplicable;

Para efecto de llevar a cabo las finalidades antes referidas, requerimos obtener de manera enunciativa más no limitativa los siguientes datos;

1. Personales: Nombre completo, dirección, correo electrónico y número telefónico, cédula profesional, nacionalidad, fecha y lugar de nacimiento, número celular, estado civil, número de hijos, edad de sus hijos, sexo; escolaridad, referencia familiar, referencia personal, imagen en cualquier formato y su firma.
2. Documentales: Licencia de conducir, acta de matrimonio, acta de nacimiento, Copia de su credencial INE, copia de pasaporte, Clave Única



- de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), comprobante de domicilio.
3. Laborales: ocupación, empresa en la que trabaja; domicilio de su trabajo, puesto, antigüedad en la empresa; ingreso en su trabajo actual y anterior, NSS, ingreso del coacreditado, recibo de sueldo, precalificación INFONAVIT o bancario, NSS del cónyuge, estado de cuenta de su nómina y salario del cónyuge.
 4. Patrimoniales: cuentas bancarias, créditos, bienes muebles e inmuebles, activos, pasivos, entre otros;
 5. Cónyuge: Información sobre su cónyuge, ascendientes, herederos, legatarios y beneficiarios; y datos de identificación de su cónyuge: Nombre completo, fecha de nacimiento, dirección, Copia de su credencial INE, Clave Única de Registro de Población (CURP), puesto, antigüedad en la empresa, dirección donde trabaja, teléfono del trabajo, e imagen en cualquier formato.
 6. Coacreditado: Datos de identificación del coacreditado tales como nombre completo, empresa en la que labora, fecha de nacimiento, domicilio del trabajo, puesto, teléfono de trabajo, antigüedad en el trabajo e imagen en cualquier formato.

Para efectos de este aviso se señala como domicilio para oír y recibir notificaciones de GRUPO STIVA el ubicado en Av. Roble No. 660, Piso 6, Colonia Valle del Campestre, con Código Postal 66265 en San Pedro Garza García Nuevo León, entendiéndose que usted otorga sus consentimiento tácito al tratamiento de sus datos personales cuando no manifieste su oposición al presente aviso por medio del procedimiento establecido en el contenido del mismo, o por la simple entrega que haga a GRUPO STIVA de datos y/o documentos personales por cualquier medio tecnológico, óptico, electrónico, sonoro, o visual.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, GRUPO STIVA ha designado al Departamento Jurídico como encargado de dar trámite a las solicitudes que usted o cualquiera de nuestros Clientes pueda tener, incluyendo las solicitudes de acceso, rectificación, y cancelación de sus datos personales a través de los procedimientos que hemos implementado, así como la oposición al tratamiento de los mismos o revocación de su consentimiento que para tal fin nos haya otorgado.

La finalidad de los actos de comunicación que puedan existir entre las partes, serán exclusivamente para los fines de elaboración de documentos legales en donde se comprometan a realizar una operación inmobiliaria o sea necesario para la comercialización de los bienes inmuebles, y en su caso, otorgar certeza y seguridad jurídica a los actos y hechos que pudieran resultar del proceso de elaboración de los mismos.



Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal, en un plazo de cinco días hábiles, a través de los siguientes medios:

- Presentando su solicitud personalmente en nuestro domicilio dirigida al Departamento Jurídico, departamento encargado de la privacidad en esta oficina.
- Enviando correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: privacidad@stiva.com.

Sus datos personales sólo son tratados por el personal adscrito a FONDO COMERCIAL STIVA, S.A. de C.V., a efecto de dar certeza y seguridad jurídico a los actos y hechos que Usted solicita, por lo cual, sus datos personales no se transfieren a ningún tercero ajeno a ellos, salvo para el cumplimiento de obligaciones legales ante las autoridades competentes tales como la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, Servicio de Administración Voluntaria, Unidad de Inteligencia Financiera, o bien autoridades administrativas y/o judiciales.

El área encargada de realizar el resguardo de sus datos personales será la Dirección Jurídica, a nombre de FONDO COMERCIAL STIVA, S.A. DE C.V., o sus empresas filiales o subsidiarias.

FONDO COMERCIAL STIVA, S.A. DE C.V., podrá, para las finalidades citadas, transferir sus datos a "Encargados" en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a terceros en los que se apoye para su operación en el sector inmobiliario, construcción (para efectos de garantías), administradoras de proyectos (para efectos de operación), notarias, dependencias públicas, instituciones bancarias (para efectos de escrituraciones y operaciones crediticias), así como a sus subsidiarias, afiliadas y controladora.

El ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición o la revocación del consentimiento, podrán efectuarse presentando solicitud por escrito en nuestro domicilio dirigido a Representante Legal de FONDO COMERCIAL STIVA, S.A. de C.V., o bien, vía correo electrónico a privacidad@stiva.com, en el entendido que una vez plasmados en un Contrato de Compra-venta de Bien Inmueble, no podrá ejercer sobre ellos ninguno de los referidos derechos, pudiendo hacerlo solamente respecto de los que se conservan en la base de Datos de GRUPO STIVA.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones por lo cual nos comprometemos a mantenerlo informado de tal situación a través de alguno de los siguientes medios:



1. Notificándole en la primera comunicación que tengamos con usted después del cambio al presente aviso de privacidad.
2. En el sitio web de www.stiva.com

Si usted tiene alguna duda sobre el presente aviso de privacidad, puede dirigirla a:

- La dirección electrónica privacidad@stiva.com
- Al teléfono (81) 81731300

Asimismo, ponemos a su entera disposición copias del presente aviso de privacidad en nuestro domicilio ubicado en: Av. Roble No. 660, Piso 6, Colonia Valle del Campestre, con Código Postal 66265 en San Pedro Garza García, Nuevo León.