

## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL CANAL DE INFORMACION CORPORATIVA DE STIVA

Previo al uso del sitio web "Stiva.com", o a cualquiera de los contenidos, materiales y demás información enlazada al mismo lea estas condiciones y términos generales (en adelante, las "Condiciones Generales") que regulan el uso del Portal, STIVA ofrece y facilita a los Usuarios el acceso y la utilización de diversos servicios y contenidos (en adelante, los "Servicios") que CONSTRUCTORA STIVA, S.A. DE C.V. (en adelante "STIVA") pone gratuitamente a disposición de los usuarios del Internet a través del Website <https://stiva.com/>. (en adelante el "Website").

El acceso al Website por parte del usuario del Servicio (en adelante el "Usuario") implica su consentimiento expreso y sin reservas a estas Condiciones Generales. Si usted no está de acuerdo con estas Condiciones Generales por favor no use el Website. STIVA se reserva el derecho, a su sola discreción, de cambiar, actualizar, modificar, adicionar o remover partes de estas Condiciones Generales en cualquier tiempo y sin previo aviso; revise estos términos y condiciones periódicamente para enterarse de los cambios.

La utilización del Servicio se encuentra sometida igualmente a todos los avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en conocimiento del Usuario por STIVA, que completan lo previsto en estas Condiciones Generales en cuanto no se opongan a ellas.

### 2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la prestación del Servicio por parte de STIVA y la utilización del Servicio por parte de los Usuarios de STIVA. STIVA se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, la prestación y configuración del Servicio, así como las condiciones requeridas para utilizar el Servicio.

### 3. EL SERVICIO

El Servicio comprende las siguientes prestaciones:

Difusión de informaciones, eventos, mensajes, gráficos, dibujos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, grabaciones, software suministrados (i) por STIVA sobre la base de información proporcionada por terceros proveedores, (ii) directamente por terceros proveedores de servicios y contenidos, y/o (iii) por los propios Usuarios (en adelante, los "Contenidos").

Servicios especializados en temas de carácter informativo sobre las unidades de negocio que conforman STIVA: INDUSTRIAL, COMERCIAL, VERTICAL, VIVIENDA (en adelante y de manera conjunta, las "Subsidiarias").

## 4. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACION DEL SERVICIO

### 4.1 Carácter gratuito del Servicio y Registro para la utilización del Servicio

La prestación del Servicio por parte de STIVA tiene carácter gratuito para los Usuarios. No se exige la previa suscripción o registro del Usuario, salvo en el caso de Registro básico para proporcionar información adicional sobre los servicios que ofrecemos.

### 4.2 Obligación de hacer un uso correcto del Servicio

El Usuario se obliga a cumplir con toda la normativa local, estatal, nacional e internacional aplicable y es único responsable de todos los actos u omisiones que sucedan en relación con su Correo Electrónico.

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de conformidad con la ley, estas Condiciones Generales. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Servicio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las Condiciones Generales, lesivos de los derechos e intereses de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Servicio o impedir la normal utilización o disfrute del Servicio por parte de los Usuarios.

### 4.3 Obtención de los Contenidos.

El Usuario deberá abstenerse de obtener e incluso de intentar obtener los Contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto o se hayan indicado a este efecto en las páginas del website donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto siempre que no entrañen un riesgo de daño o inutilización del Servicio o de los Contenidos.

### 4.4 Uso correcto de los Contenidos

El Usuario se obliga a usar los Contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de

- a) utilizar los Contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público;
- b) reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización de STIVA;

c) publicar, distribuir o divulgar cualquier información o material inapropiado, difamatorio, ilícito, obsceno, indecente o ilegal.

d) suprimir, eludir o manipular los derechos de autor y demás datos identificativos de los derechos de STIVA o de terceras personas incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales o cualesquiera mecanismos de información que pudieren contener los Contenidos;

e) emplear los Contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través del Servicio para remitir publicidad, comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.

f) Transmitir o cargar archivos que contengan virus, caballos de Troya, gusanos, bombas de tiempo robots de cancelación de noticias, o cualesquiera otros programas perjudiciales o nocivos.

#### 4.5 Responsabilidad por daños y perjuicios

El Usuario responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que STIVA o sus Subsidiarias puedan sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones Generales o de la ley en relación con la utilización del Servicio.

#### 4.6 Derechos de propiedad y uso de marcas

Todo lo contenido en el Portal, tanto el texto como las gráficas, logos, iconos, imágenes, audio clips y software, son propiedad de STIVA y se encuentran protegidos sus derechos por la Ley de la Propiedad Industrial y su Reglamento. La reproducción, modificación, distribución, transmisión, republicación, exhibición o ejecución de lo contenido en el Portal, sin la debida autorización por escrita de STIVA, se encuentra estrictamente prohibida. La marca STIVA, y sus logotipos se encuentran legalmente registrados en México. Se prohíbe expresamente al Usuario modificar, alterar o suprimir, ya sea en forma total o parcial, los avisos, marcas, nombres comerciales, señas, anuncios, logotipos o en general cualquier indicación que se refiera a la propiedad de la información contenido en el Portal.

### 5. EMPLEO DE TECNOLOGIA «COOKIE»

El término "Cookie" significa; archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso a la página de Internet. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario ha visitado. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Usuario ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas.

STIVA utiliza “cookies” cuando un Usuario navega por los sitios y páginas web correspondientes al Servicio. Las “cookies” se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su ordenador, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario. El Usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de “cookies” y para impedir la instalación de las mismas en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

## 6. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DE LOS CONTENIDOS BAJO LA EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario expresamente reconoce y acepta voluntariamente que el uso del Servicio y de los Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad.

## 7. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

### 7.1 Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Servicio

#### 7.1.1 Disponibilidad, continuidad, utilidad y falibilidad

STIVA no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Servicio. Cuando ello sea razonablemente posible, STIVA advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Servicio. STIVA tampoco garantiza la utilidad del Servicio para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente acceder al Servicio, acceder a las distintas páginas del Website desde donde se presta el Servicio, ni que a través de éste se pueda transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros los Contenidos, o recibir, obtener o acceder a los Contenidos, o ejecutar cualquiera de las prestaciones previstas en estas Condiciones Generales. STIVA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SURJAN DE LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O DE CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO, A LA FALTA DE UTILIDAD QUE LOS USUARIOS HUBIEREN PODIDO ATRIBUIR AL SERVICIO, A LAS FALLAS DEL SERVICIO, Y EN PARTICULAR, AUNQUE NO DE MODO EXCLUSIVO, A LAS FALLAS EN EL ACCESO A LAS DISTINTAS PÁGINAS WEB DEL SERVICIO, ASÍ COMO A LAS FALLAS EN LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO O PUESTA A DISPOSICIÓN DE TERCEROS DE LOS CONTENIDOS O EN LA RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS, O EN LA EJECUCIÓN DE CUALQUIERA DE LAS PRESTACIONES PREVISTAS EN ESTAS CONDICIONES GENERALES.

#### 7.1.2 Privacidad y seguridad en la utilización del Servicio

STIVA no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Servicio y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Servicio. STIVA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN OCACIONARSE POR EL CONOCIMIENTO QUE PUEDAN TENER TERCEROS NO AUTORIZADOS DE LA CLASE, CONDICIONES, CARACTERÍSTICAS Y CIRCUNSTANCIAS DEL USO QUE LOS USUARIOS HACEN DEL SERVICIO.

## 7.2 Exclusión de garantías y de responsabilidad por los Contenidos

### 7.2.1 Calidad

STIVA no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos suministrados por STIVA sobre la base de información proporcionada por terceros proveedores o suministrados directamente por terceros proveedores o por los Usuarios ni en cualesquiera otros contenidos proporcionados a través del Servicio que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. STIVA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS CAUSADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR LA PRESENCIA DE VIRUS O A LA PRESENCIA DE OTROS ELEMENTOS LESIVOS EN LOS CONTENIDOS SUMINISTRADOS POR STIVA SOBRE LA BASE DE INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR TERCEROS PROVEEDORES, O SUMINISTRADOS DIRECTA O INDIRECTAMENTE POR TERCEROS PROVEEDORES, O POR LOS USUARIOS O EN CUALQUIER OTROS CONTENIDOS PROPORCIONADOS A TRAVÉS DEL SERVICIO QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN SU SISTEMA INFORMÁTICO.

### 7.2.2 Licitud, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad.

STIVA no garantiza de manera alguna la licitud, veracidad, exactitud, exhaustividad y de los Contenidos suministrados por STIVA sobre la base de información proporcionada por terceros proveedores o suministrados directamente por terceros proveedores o por los Usuarios ni de cualesquiera otros contenidos proporcionados a través del Servicio. STIVA NO ASUME RESPONSABILIDAD ALGUNA POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUEDAN CAUSARSE POR LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS SUMINISTRADOS POR STIVA SOBRE LA INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL, DE LOS SECRETOS INDUSTRIALES, DE COMPROMISOS CONTRACTUALES DE CUALQUIER CLASE, DE LOS DERECHOS AL HONOR, A LA PRIVACIDAD PERSONAL Y FAMILIAR Y A LA IMAGEN DE LAS PERSONAS, DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD Y DE TODA OTRA NATURALEZA PERTENECIENTES A UN TERCERO COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A

DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS; LA REALIZACIÓN DE ACTOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y PUBLICIDAD ILÍCITA COMO CONSECUENCIA DE LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OBTENCIÓN O ACCESO A LOS CONTENIDOS.

## 8. NO LICENCIA

STIVA no concede licencia o autorización alguna de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad industrial e intelectual, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Servicio o los Contenidos.

## 9. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO AL WEBSITE Y/O A LOS SERVICIOS

STIVA se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Servicio, en cualquier momento y sin necesidad de aviso previo, a aquellos Usuarios que incumplan estas Condiciones Generales.

## 10. PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el Website con violación de sus derechos de propiedad intelectual deberá enviar una notificación a STIVA en la que se contengan los siguientes extremos: (a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; (b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (c) indicación precisa y completa de los Contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Website; (d) declaración expresa y clara de que la utilización de los Contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; (e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y de que la utilización de los Contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Estas notificaciones deberán ser enviadas a STIVA en: Av. Ricardo Margain Zozaya No. 333, Colonia Santa Engracia, con Código Postal 66267 en San Pedro Garza García Nuevo León, con número de teléfono (81) 81731300.

## 11. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

La prestación del Servicio tiene, en principio, una duración indefinida. STIVA, no obstante, está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del

Servicio en cualquier momento y por cualquier causa. Cuando ello sea razonablemente posible, STIVA advertirá previamente la terminación o suspensión de la prestación del Servicio.

## 12. INFORMACIÓN RECABADA EN VISITAS A INSTALACIONES

Durante cualquier visita que realice a una instalación propiedad de STIVA en México, incluyendo oficinas, plantas y demás inmuebles, se le podría solicitar cierta información personal para permitirle el ingreso a dichas instalaciones con la finalidad de llevar un registro de las personas que hayan accedido a las instalaciones correspondientes, por cuestiones de seguridad. Dicha información personal solicitada podría incluir, entre otras cosas, nombre, compañía para la cual trabaja, correo electrónico, número de teléfono, número de placas y número de identificación. De igual manera, en ciertos casos, tratándose de visitantes recurrentes, se podrá solicitar de manera voluntaria información biométrica no sensible, para hacer más eficiente al acceso a las instalaciones de STIVA. La información recabada en visitas a instalaciones de STIVA no será transferida a terceros distintos de subsidiarias y afiliadas de SITVA.

## 13. INFORMACIÓN SOBRE EL INAI

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

## 14. JURISDICCION

En caso de cualquier controversia relacionada con el Servicio, el Usuario expresamente acuerda en someterse a las leyes aplicables de los Estados Unidos Mexicanos ( en adelante México), y el Usuario expresamente acuerda en someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes ubicados en la ciudad de Monterrey, Nuevo León, México para resolver cualquier controversia relacionada con el Servicio.